

Ruilen en Retourneren

Je hebt bij MrGreyToys het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken, beoordelen en/of passen zoals je ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld. Om je retourzending snel te laten verlopen kun je eenvoudig gebruik maken van ons [retourformulier](#).

Door je retourzending van tevoren aan te melden kan jouw retourzending snel in behandeling worden genomen. Na het herroepen van je bestelling, dien je de artikelen uiterlijk binnen 14 dagen retour te zenden.

Let bij het retourneren van je bestelling dat je retourzending aan de volgende **eisen** voldoet:

- Het product zit in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat en fabrieksverpakking
- Het product is compleet

Terugboeking bedrag

Met het toepassen van het herroepingsrecht vervalt niet je eventuele betaalverplichting. Je zult wel binnen de gestelde termijn moeten betalen. Is door het retour verwerken in onze administratie een tegoed ontstaan en heb je de bestelling vooraf met Ideal betaald, dan storten wij dit zo spoedig mogelijk terug. De verzendkosten worden niet terugbetaald en de kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de koper. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee jij ons hebt betaald.

In het algemeen geldt dat we het aankoopbedrag uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, restitueren. Ontbinding ontstaat vanaf het moment dat je ons op de hoogte hebt gebracht van het herroepen van de aankoop.

Let op! De volgende artikelen kunnen, in verband met hygiëne, niet geretourneerd worden (dit is wettelijk zo bepaald):

- Pruiken
- Strings
- Catsuits
- Panty's en kousen
- Alle sextoys waaronder vibrators en dildo's
- Condooms, tabletten, glij- en massagemiddelen en cremes

Bovengenoemde artikelen kunnen enkel geretourneerd worden wanneer het artikel defect blijkt te zijn. Defecten dienen binnen 30 dagen na ontvangst bij MrGreyToys te worden gemeld. Dit kun je doen door middel van ons [retourformulier](#).

Retourneren

Op de pakbon van je bestelling vind je een label met een retouradres en/of retourinstructies. Voor verdere vragen kunt u altijd contact opnemen met de klantenservice.

Annulering van je bestelling

Iedere bestelling kan zonder opgave van redenen geannuleerd worden, mits deze bestelling nog niet is verzonden. Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je van MrGreyToys een verzendbevestiging. Wil je je bestelling annuleren nadat je een orderbevestiging hebt gehad? Beantwoord dan je orderbevestiging, neem telefonisch contact met ons op of vul het [retourformulier](#) in.